

Date de la dernière mise à jour : Juin 2024

RESUME DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous sommes amenés à traiter des données personnelles vous concernant (photographie de vous (*selfie*), noms, prénoms, âge, adresse e-mail, pathologies) dans le cadre du fonctionnement de notre Logiciel.

L'organisme procédant à la collecte des données est la société HORATIA, Société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, ayant son siège social 57 rue Carnot, 92300 Levallois-Perret, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 914 502 505. Le responsable du traitement est Madame Elsa Benhaim.

Nous collectons vos données afin d'établir votre diagnostic de peau et pour vous adresser votre routine de soins personnalisée par e-mail ainsi qu'à votre Pharmacie Partenaire. En cas d'usage du logiciel par l'intermédiaire d'un Site marchand partenaire, nous ne collectons aucune donnée personnelle à l'exception de votre adresse de courriel.

Nous avons besoin de ces données pour fournir nos services, gérer vos droits rappelés ci-dessous.

Les fondements juridiques de ces traitements sont, en fonction des finalités, vos intérêts légitimes (gestion de vos demandes), nos intérêts légitimes (respect du contrat conclu avec vous, gestion administrative et comptable, anticipation et gestion de contentieux, constatation, exercice ou défense d'un droit en justice).

Votre consentement est nécessaire pour l'envoi de votre diagnostic par e-mail ainsi qu'à votre Pharmacie Partenaire et pour l'envoi de vos données personnelles à nos Partenaires.

Certaines données doivent être obligatoirement collectées. Les conséquences d'un défaut de collecte de certaines données personnelles dépendent des situations. Il peut s'agir de l'impossibilité de vous adresser un diagnostic de peau personnalisé (l'exigence de fourniture des données personnelles est alors contractuelle). Il peut s'agir également de l'impossibilité pour nous de répondre à vos demandes sur le fondement de vos droits

Les destinataires auxquels nous pouvons communiquer vos données sont nos sous-traitants et prestataires (archivage, société en charge de la maintenance de nos outils informatiques, l'hébergeur de notre site Internet, prestataires et fournisseurs d'outils d'emailing, avocats, experts comptables et commissaires aux comptes) et autorités judiciaires et administratives.

Vous avez des droits. Il s'agit du droit d'accès, du droit de rectification, du droit d'effacement, du droit à la limitation des traitements, du droit à la portabilité des données, du **droit d'opposition, y compris à la prospection**, ainsi que du droit de définir, modifier et révoquer des directives relatives au sort de vos données après votre mort. Selon les circonstances et selon les traitements et sous réserve de respecter les conditions posées par la réglementation, vous pourrez exercer ces droits en nous écrivant à l'adresse électronique suivante contact@horatia.com ou à l'adresse postale suivante : HORATIA, 57 rue Carnot, 92300 Levallois Perret. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (ex. : en France, la CNIL).

Les durées de conservation de vos données varient selon la nature des données traitées et la finalité poursuivie ou encore selon la durée de la prescription légale (qui est

SKIN ANALYSIA - HORATIA
Politique de confidentialité

généralement de cinq ans à compter du moment où la personne souhaitant exercer une action a eu ou aurait dû avoir connaissance des faits lui permettant de l'exercer).

Pour l'hébergement et le traitement de données nous privilégions des moyens situés en France. Si un transfert de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen devait néanmoins être envisagé, nous nous engageons à le réaliser conformément à la réglementation applicable et le cas échéant, à l'encadrer de garanties de sécurité appropriées pour assurer un niveau de protection des données adéquat.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de confidentialité complète ci-dessous.

SKIN ANALYSIA - HORATIA
Politique de confidentialité

Politique de confidentialité détaillée – SKIN ANALYSIA - HORATIA

La présente politique de confidentialité définit les conditions dans lesquelles nous recueillons et traitons les données personnelles vous concernant en tant qu'utilisateur de notre Logiciel.

Le logiciel SKIN ANALYSIA est exploité par la société HORATIA, SAS immatriculée au RCS de NANTERRE sous le n°914 502 505, dont le siège social est situé 57 rue Carnot, 92300 Levallois-Perret.

Conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles, et notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi « Informatique et Libertés » (la « **loi Informatique et Libertés** ») et le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit règlement général sur la protection des données ou RGPD (le « **RGPD** »), la présente politique de confidentialité vous informe sur les modalités de recueil et de traitement de vos données personnelles par nos soins.

Cette politique de confidentialité n'est pas de nature contractuelle et ne crée pas d'obligation au-delà de ce qui est déjà prévu par la réglementation précitée en matière de protection des données personnelles.

Nous pouvons être conduits à mettre à jour, modifier et actualiser, à tout moment, la présente politique de confidentialité, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale et/ou jurisprudentielle et de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel. Toute mise à jour sera portée préalablement à votre connaissance, et, si cela est nécessaire, fera l'objet d'un recueil de votre consentement.

Tout accès ou consultation du logiciel de votre part après publication de la politique de confidentialité modifiée vaudra acceptation sans réserve de la nouvelle politique de confidentialité.

1. Quelles sont les données que nous traitons et comment sont-elles collectées ?

Nous sommes amenés à collecter vos données lorsque vous utilisez notre Logiciel afin d'établir votre diagnostic de peau et pour vous adresser votre routine de soins personnalisée par e-mail ainsi qu'à votre Pharmacie Partenaire.

Les données que vous nous communiquez sont la **photographie de vous (selfie), vos noms, prénoms, âge, adresse e-mail, et l'existence ou l'absence de pathologies.**

La photographie de vous (*selfie*) prise lors de l'utilisation de notre Logiciel n'est pas conservée et est automatiquement supprimée.

2. Quelles sont les données personnelles collectées, quelles sont les finalités ainsi que les fondements juridiques de traitement de ces données personnelles ?

En application de l'article 9 du RGPD, le traitement des données concernant la santé est interdit sauf lorsque la personne concernée a donné son consentement explicite au traitement de ces données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

En acceptant notre Politique de confidentialité, vous donnez votre accord au traitement de ces données de santé.

SKIN ANALYSIA - HORATIA

Politique de confidentialité

En application de l'article 6 du RGPD, tout traitement de données à caractère personnel, pour être licite, doit reposer sur l'un des fondements juridiques énoncés à cet article.

Le tableau ci-dessous expose les différentes données personnelles collectées, leurs finalités pouvant être poursuivies lors des traitements de vos données et les fondements juridiques sur lesquels repose la poursuite de chacune de ces .

	Données personnelles collectées	Finalités poursuivies	Fondements juridiques
Lors de l'utilisation du logiciel SKIN ANALYSIA	Nom Prénom Adresse e-mail Date de naissance <i>Selfie</i> Pathologies	Vous adresser un diagnostic et une routine de soins personnalisés Vous adresser un diagnostic et une routine de soins personnalisés (1) Nous assurer que vous avez la capacité d'utiliser notre Logiciel et (2) adapter notre routine de soins personnalisée à votre âge Analyser les caractéristiques de peau et imperfection de votre peau grâce à l'intelligence artificielle Adapter notre routine de soins personnalisée à vos pathologies	Intérêts légitimes de SKIN ANALYSIA
Après l'envoi de votre diagnostic de peau personnalisé	Nom Prénom Adresse e-mail	Réalisation de statistiques sur les éventuels achats effectués après l'envoi de votre diagnostic de peau auprès de votre Pharmacie Partenaire, Communication à nos Partenaires à des fins commerciales si vous y avez consenti	Intérêts légitimes de SKIN ANALYSIA

3. La collecte et le traitement de vos données sont-ils obligatoires ?

Pour vous adresser un diagnostic de peau et une routine de soins personnalisée, la collecte et le traitement des données personnelles suivantes : *selfie*, nom, prénom, âge, adresse e-mail et pathologies, est nécessaire.

Si ces données ne nous sont pas communiquées ou ne peuvent pas être collectées, nous ne pourrions pas vous adresser un diagnostic de peau et une routine de soins personnalisée. Ces exigences de fourniture de données ont ici un caractère contractuel.

La communication d'un justificatif d'identité ou d'autres informations/documents permettant de nous assurer de votre identité pourront être requises dans certains cas afin de pouvoir exercer vos droits précédemment rappelés, notamment pour exercer vos droits de modification ou suppression des données personnelles.

SKIN ANALYSIA - HORATIA

Politique de confidentialité

La non-communication de ces éléments peut nous empêcher de répondre à vos demandes.

Cette exigence de fourniture de données revêt ici un caractère réglementaire.

4. A qui sommes-nous susceptibles de transmettre vos données ?

Nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles :

- à nos sous-traitants et prestataires (société en charge de la maintenance de nos outils informatiques, l'hébergeur de notre site Internet, prestataires et fournisseurs d'outils d'emailing, avocats, experts comptables et commissaires aux comptes) ;
- et aux autorités judiciaires et administratives.

Sous réserve de ce qui précède, nous nous engageons à ne jamais divulguer vos données à des tiers, sauf avec votre autorisation expresse ou dans des circonstances très particulières, par exemple :

- si nous sommes amenés, du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure judiciaire, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques, à divulguer vos données ;
- si nous pensons qu'à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre motif d'intérêt général, la divulgation de vos données est nécessaire ou appropriée.

5. Quels sont vos droits ?

Vous disposez dans les conditions définies aux articles 15 et suivants du RGPD, notamment des droits suivants, sauf exceptions :

- du droit d'obtenir d'HORATIA la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi qu'à plusieurs informations sur nos traitements (droit d'accès – article 15 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir d'HORATIA la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes (droit de rectification – article 16 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir d'HORATIA l'effacement de données personnelles vous concernant dans certains cas (droit d'effacement ou « à l'oubli » – article 17 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir d'HORATIA la limitation des traitements dans certains cas (droit à la limitation du traitement – article 18 du RGPD) ;

Vous disposez aussi, dans certaines conditions et circonstances :

- du droit d'obtenir à tout moment d'HORATIA pour des raisons tenant à votre situation particulière, que nous ne procédions plus aux traitements des données personnelles vous concernant dans certains cas (**droit d'opposition** – article 21.1. du RGPD) ;
- du droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à des fins de prospection (**droit d'opposition à la prospection** – article 21.2. du RGPD).

SKIN ANALYSIA - HORATIA

Politique de confidentialité

Vous disposez également du droit de définir, modifier et révoquer à tout moment des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort en application de l'article 40-1 de la loi Informatique et Libertés (qui deviendra le 1^{er} juin 2019 l'article 85 de la même loi). Ces directives peuvent être générales ou particulières. Nous pouvons être uniquement dépositaire des directives particulières concernant les données que nous traitons. Les directives générales peuvent uniquement être recueillies et conservées par un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL.

Sous réserve de respecter les conditions posées par la réglementation, vous pouvez exercer vos droits en nous écrivant à l'adresse électronique suivante : **contact@horatia.com** ou à l'adresse postale suivante : SKIN ANALYSIA – HORATIA - 57 rue Carnot, 92300 Levallois-Perret.

Enfin, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la CNIL) ou de toute autre autorité de contrôle compétente.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données sont conservées pendant le temps strictement nécessaire aux finalités décrites ci-dessus au point 2.

Données concernées	Durées de conservation
Données relatives au diagnostic de peau (selfie)	Automatiquement effacé après utilisation du logiciel
Données de santé (existence de pathologies)	Suppression après envoi de votre diagnostic de peau par mail et de votre routine de soins personnalisée à vous et votre Pharmacie Partenaire
Données relatives à la prospection commerciale (nom, prénom, âge, e-mail)	3 ans après l'utilisation de notre Logiciel
Données relatives à l'exercice d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement	5 ans à compter de la date de fin de la procédure liée à votre demande
Données relatives à l'exercice d'un droit d'opposition	6 ans à compter de la date de fin de la procédure liée à votre demande
Données relatives à l'exercice d'un droit à la limitation d'un traitement	5 ans à compter de la fin de la limitation du traitement

A l'issue des durées précédemment listées, vos données feront l'objet soit d'une suppression, soit d'une anonymisation.

SKIN ANALYSIA - HORATIA

Politique de confidentialité

Par exception aux paragraphes précédents, en cas de précontentieux ou contentieux, toutes ou certaines de vos données pourront faire l'objet d'une conservation prolongée si celles-ci s'avèrent utiles pour ledit précontentieux ou contentieux.

7. Quelle sécurité pouvons-nous garantir ?

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnablement nécessaires au regard de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite, et contre la perte, la destruction, ou les dégâts d'origine accidentelle, afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques encourus pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés à la présente politique de confidentialité.

En cas de violation des droits concernant des données personnelles susceptibles d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, HORATIA s'engage à vous informer de cette violation dans un délai raisonnable et dans les meilleurs délais.

8. Qui est votre interlocuteur pour répondre à vos questions sur les données personnelles ?

Compte tenu de nos activités, nous ne sommes pas soumis à l'obligation de désigner un délégué à la protection des données au sens de la réglementation en vigueur.

Toutefois, nous avons désigné une personne en charge de répondre à vos questions sur la protection de vos données personnelles.

Pour toute question relative aux traitements de vos données personnelle par HORATIA, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : contact@horatia.com ou à l'adresse postale suivante: 57 rue Carnot, 92300 Levallois-Perret.

POLITIQUE DE COOKIES

Un cookie (ou témoin de connexion) est un fichier texte susceptible d'être enregistré, dans un espace dédié du disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à son logiciel de navigation.

En pratique, les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur l'ordinateur de l'Utilisateur par les sites Web que l'Utilisateur visite. Ils sont utilisés pour faire fonctionner les sites Web et améliorent la facilité d'utilisation de ces sites.

Le cookie est transmis par le serveur d'un site Web au navigateur l'Utilisateur. A chaque cookie est attribué un identifiant anonyme. Un cookie ne permet pas de remonter à une personne physique.

Lors de la consultation du Site, les Utilisateurs sont informés que des cookies ou autres moyens d'enregistrement de données de navigation sont utilisés par le Site et/ou par la Plateforme ou par des tiers, prestataires de services pour le Site et déposés sur le terminal de l'Utilisateur (ordinateur, mobile ou tablette).

HORATIA peut être amené à installer, sous réserve de l'acceptation de l'Utilisateur, différents cookies et notamment :

- des cookies de session, qui disparaissent dès que l'Utilisateur quitte le Site ;
- des cookies permanents, qui demeurent sur le terminal de l'Utilisateur jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que l'Utilisateur les supprime à l'aide des fonctionnalités de son navigateur ; et
- des cookies de statistiques (permettant de mesurer l'audience du Site et/ou de la Plateforme).

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

En application des recommandations de la CNIL, lors de sa première connexion au Site, il sera demandé à l'Utilisateur expressément d'accepter les cookies du Site et/ou de la Plateforme.

1. Finalité cookies

Les cookies utilisés par MesAcquisitions ou ses partenaires permettent d'identifier les Utilisateurs, de reconnaître le navigateur de ces derniers lorsqu'ils se connectent au Site, d'enregistrer leurs fréquences d'accès (mesure du trafic) et leurs préférences d'affichage du terminal des Utilisateurs, d'adapter et/ou personnaliser la présentation du Site et/ou de la Plateforme pour améliorer l'expérience des Utilisateurs et d'optimiser le Site dans l'unique but de fournir les services demandés par l'Utilisateur.

En outre, les cookies utilisés sur le Site et/ou sur la Plateforme sont basés sur le guide de la Chambre de Commerce Internationale par catégories :

- strictement nécessaires ;
- fonctionnalités.

1.1. Les cookies strictement nécessaires

Les cookies strictement nécessaires permettent à l'Utilisateur de naviguer sur le Site.

SKIN ANALYSIA - HORATIA

Politique de confidentialité

Ces cookies ne recueillent aucune information concernant l'Utilisateur qui pourrait être utilisée à des fins de marketing.

HORATIA utilise ces cookies pour :

- assurer le fonctionnement du Site et/ou de la Plateforme ;
- sécuriser les formulaires et les protéger contre les scripts malveillants.

HORATIA n'utilise pas ces cookies pour :

- recueillir des informations qui pourraient être utilisées pour promouvoir des produits ou des services auprès des Utilisateur ; ou
- garder en mémoire les préférences ou nom d'Utilisateur après sa visite.

1.2. Les cookies de fonctionnalité

Ces cookies sont utilisés pour fournir des services ou pour garder en mémoire les paramètres de l'Utilisateur afin d'améliorer sa visite sur le Site et/ou sur la Plateforme.

HORATIA n'utilise pas les cookies pour recueillir des renseignements personnels qui pourraient être utilisés pour promouvoir des produits ou des services pour l'Utilisateur sur d'autres sites.

2. Durée de conservation des cookies

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de treize (13) mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

3. Droit de l'Utilisateur de refuser les cookies

Lors de la première navigation sur le Site une bannière explicative sur l'utilisation des cookies apparaît. Elle permet à l'Utilisateur d'activer ou de désactiver certains cookies. Elle ne disparaîtra que lorsque l'Utilisateur aura accepté, ou non, l'utilisation des cookies pour poursuivre la navigation.

L'enregistrement d'un cookie reste subordonné à la volonté des Utilisateurs. Conformément aux dispositions législatives et réglementaires, HORATIA recueille le consentement préalable au dépôt des cookies.

Les Utilisateurs disposent donc de la possibilité de configurer leur logiciel de navigation de sorte à s'opposer, totalement ou partiellement (notamment en fonction de l'émetteur) à l'enregistrement de cookies. La configuration offre également la possibilité d'accepter ou refuser des cookies de manière ponctuelle, avant leur enregistrement dans le terminal des Utilisateurs.

Dès lors, les Utilisateurs qui souhaitent empêcher l'enregistrement des cookies, peuvent suivre la procédure spécifique à chaque navigateur et décrite dans le menu d'aide du navigateur.

- **Chrome** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>
- **Internet Explorer**

SKIN ANALYSIA - HORATIA
Politique de confidentialité

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- **Edge**

<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

- **Safari**

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471>

- **Firefox**

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

- **Opera**

<http://help.opera.com/Windows/9.20/fr/cookies.html>

Toutefois, en cas d'opposition à l'enregistrement de cookies ou de désinstallation d'un cookie, les Utilisateurs sont informés que certains services sont susceptibles de ne plus fonctionner correctement.